

Генуя 10/06/2021

Уважаемый партнер,

Учитывая общую обстановку, мы ведем постоянный диалог с представителями правительств и органами здравоохранения, чтобы убедиться, что наши запланированные рейсы соответствуют текущим мероприятиям и выполняются в соответствии с законодательством, применимым во всех портах назначения, которые мы посещаем. Нашим приоритетом является обеспечение безопасного, спокойного и запоминающегося отдыха для всех наших гостей.

В связи с этим мы хотели бы сообщить Вам, что мы обновили требования к путешествиям, применяемые к нашим круизам по **Карибам** и **Объединенным Арабским Эмиратам**.

Для большинства направлений, включенных в наши маршруты в этом районе, **вакцинация является обязательным требованием для въезда иностранных путешественников. Таким образом, все гости, которые забронировали или будут бронировать круиз 2021/2022 сезона на Карибах и ОАЭ должны быть полностью вакцинированы.**

## КАРИБЫ

### ТРЕБУЕМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- **Действующий загранпаспорт** (срок действия не менее 6 месяцев)
- **Оригинал или полный цифровой сертификат о вакцинации**, подтверждающий завершение всего цикла вакцинации. (Только QR-код не дает гостю права на посадку)
- **Covid страховка**
- отрицательный **ПЦР-молекулярный тест**, сделанный в течение **72 часов** до начала поездки
- отрицательный **тест на антиген**, проведенный в течение **24 часов** до посадки

Любой гость в возрасте 12 лет и старше, который не предоставит действительный сертификат о вакцинации и вышеуказанные тесты на ПЦР и антигены, не будет допущен на посадку. **Гости в возрасте до 12 лет не допускаются на борт, так как они не имеют права на вакцинацию.**

## ОАЭ

### ТРЕБУЕМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- **Действующий загранпаспорт** (срок действия не менее 6 месяцев)
- **Оригинал или полный цифровой сертификат о вакцинации**, подтверждающий завершение всего цикла вакцинации для всех гостей 12 лет и старше. (Только QR-код не дает гостю права на посадку). **SPUTNIK V одобрен для посадки.**
- **Covid страховка**

**Гости в возрасте 11 лет и младше смогут отправиться в путешествие, даже если они не вакцинированы.**

О дополнительных требованиях и порядке прохождения тестирования для посадки на борт корабля мы сообщим незамедлительно, как только получим подтверждение от местных органов здравоохранения.

Мы надеемся, что получение этой информации заблаговременно будет оценено. **В случае если ваши клиенты не отвечают требованиям вакцинации** для этих круизов во время отправления, мы подтверждаем **возможность отменить забронированный круиз за 15 дней до отправления без взимания сборов за отмену.** В качестве альтернативы, **гости, забронировавшие круиз до получения данного уведомления, могут изменить свое бронирование за 15 дней до отправления**, выбрав любой другой круиз из нашего расписания, воспользовавшись лучшей возможной ценой на данный момент. Наши консультанты по круизам будут в вашем распоряжении, чтобы оказать вам помощь в этом.

По мере того, как мы продолжаем следить за развитием ситуации, мы обязательно сообщим о любых дополнительных требованиях или процедурах, которые будут применяться в пунктах назначения наших круизов.

В приложении вы найдете документ со всеми **Вопросами и Ответами**, которые могут быть вам полезны.

Благодарим вас за внимание и желаем вам хорошей работы!

С наилучшими пожеланиями,

Costa Cruises S.p.A.

## ВОПРОСЫ & ОТВЕТЫ

### 1) Как определяется, вакцинирован ли гость?

Гость считается полностью вакцинированными, если он получил вторую дозу из 2-х доз (или однократную дозу, например, вакцины J&J), по крайней мере, за 14 дней до круиза.

Неполностью вакцинированным гостем считается:

- 1) кто не получил вторую дозу из 2-х доз (или однократную дозу, например, вакцины J&J), по крайней мере, за 14 дней до круиза или
- 2) кто вакцинирован, но не желает или не может предъявить доказательства вакцинации;

### 2) Допускается ли смешанная комбинация вакцин?

Гости, получившие комбинированную вакцину против COVID-19, принимаются при условии, что они могут предъявить доказательство полной вакцинации, предоставленное соответствующими органами здравоохранения.

### 3) Кто считается «невакцинированным», следовательно, не имеющим права на посадку?

Неполностью вакцинированным гостем считается:

- 1) кто не получил свою вторую дозу из 2-х доз (или однократную дозу, например, вакцины Johnson & Johnson), по крайней мере, за 14 дней до круиза или;
- 2) кто вакцинирован, но не желает или не может предъявить доказательства вакцинации;

### 4) А как насчет гостей, которые имеют сертификат, как выздоровевшие от COVID, а затем получившие одну дозу вакцины в соответствии с назначением врача?

Гости, получившие разовую дозу вакцины после того, как они были сертифицированы как излечившиеся от Covid-19, имеют право на посадку при условии, что они могут предъявить подтверждение сертификации от компетентного органа здравоохранения.

### 5) Какие вакцины принимаются?

Для круизов по **Карибам** принимаются вакцины Pfizer, Moderna, Vaxzevria (Astrazeneca) и Janssen (Johnson & Johnson)

Для **круизов по ОАЭ** принимаются вакцины Pfizer, Moderna, Vaxzevria (Astrazeneca) и Janssen (Johnson & Johnson) и Sputnik V. Мы будем постоянно оценивать требования и вносить обновления по мере изменения местных правил общественного здравоохранения.

## ВОПРОСЫ & ОТВЕТЫ

### 6) С какого возраста требуется подтверждение вакцинации?

Сертификат нужен для гостей 12 лет и старше.

### 7) А как насчет детей до 12 лет?

Посадка на **круизы по Карибам** разрешается только гостям (возраст 12 лет и старше), кто прошел полный курс вакцинации. Гости младше 12 лет не допускаются на борт. Посадка на борт на **круизы ОАЭ** также разрешается невакцинированным детям в возрасте 11 лет и младше. Такие же требования применяются к зимним круизам 2021/22 в Южной Америке.

### 8) Будет ли необходимо прохождение дополнительной проверки при посадке?

Для Кариб всем гостям необходимо будет пройти обследование в терминале перед посадкой, включая анкету о состоянии здоровья и бесконтактную проверку температуры. О дополнительных требованиях к въезду в ОАЭ и процедурах тестирования, которые будут применены, будет сообщено, как только мы получим подтверждение от местных органов здравоохранения.

### 9) Действителен ли **Green Pass** для посадки на круизные лайнеры **Costa** по Карибам & Объединенным Арабским Эмиратам?

Цифровая сертификация ЕС (Green Pass) не действительна для посадки, поскольку ее также можно получить с помощью молекулярного мазка, проведенного за 72 часа до посадки, или даже для тех, кто был сертифицирован как выздоровевший от Covid-19. Поэтому наличие Green Pass не может считаться достаточным для посадки на борт, которая разрешена только гостям, прошедшим весь цикл вакцинации.

### 10) Относится ли это требование о вакцинации ко ВСЕМ маршрутам **Costa**?

В соответствии с нашими обновленными требованиями, для всех бронирований, которые относятся к круизам по Карибам и ОАЭ, требуется, чтобы все гости (возрастом от 12 лет и старше) прошли полную вакцинацию. Такое же требование распространяется на Кругосветное путешествие 2022. В круизах по ОАЭ требуется, чтобы все гости (в возрасте от 12 лет и старше) прошли весь цикл вакцинации, непривитые дети в возрасте до 11 лет могут сесть на борт. То же требование распространяется на зимние круизы 21/22 в Южную Америку.

### 11) Нужно ли мне все равно делать тест на **COVID** перед каждой посадкой и во время круиза?

Для круизов по Карибскому морю принятый протокол по охране здоровья включает тест в середине круиза для всех гостей и тест на посадку. Гостям не потребуется проходить дополнительное тестирование в терминале перед посадкой. Для ОАЭ дополнительные требования к въезду и применяемые процедуры тестирования будут сообщены, как только мы получим подтверждение от местного органа здравоохранения.

### 12) Если я вакцинирован, мне все равно нужно будет предоставить отрицательный тест на **covid** перед отъездом в пункт назначения? ПЦР или антигенный?

Для круизов по Карибскому морю гостей попросят в терминале перед посадкой предъявить оригинал или цифровой сертификат, подтверждающий завершение всего цикла вакцинации, а также отрицательный молекулярный тест перед поездкой, проведенный в предыдущие 72 часа, плюс отрицательный тест на антиген, проведенный за 24 часа до посадки.

## ВОПРОСЫ & ОТВЕТЫ

### **13) Будут ли все тесты Covid перед посадкой проводиться за мой счет?**

Антигенный тест, который должен быть проведен за 24 часа до посадки, будет возвращен на борту при предъявлении квитанции. Для гостей с перелетами Costa, если услуга доступна, проверка будет проведена нами в аэропорту за наш счет. Гости будут своевременно проинформированы соответствующим образом о наличии данной услуги в аэропорту вылета.

### **14) Что произойдет, если мой тест покажет позитивный результат по прибытии в порт посадки? Кто оплатит мои медицинские расходы или расходы на возвращение к месту проживания?**

В случае положительного результата для управления ситуацией будут применены все медицинские протоколы. Гость должен оформить обязательную страховку от Covid-19 для покрытия всех расходов.

### **15) Как насчет членов экипажа? Будут ли они также вакцинированы?**

Наша команда по охране здоровья и безопасности вместе с группой независимых научных экспертов разработали протокол безопасности Costa, который также включает в себя самый полный комплекс мероприятий и процедур для обеспечения безопасности здоровья членов экипажа. Все они будут вакцинированы.

### **16) Посещение экскурсий в пунктах назначения Costa по-прежнему будет обязательным, несмотря на то, что все гости будут вакцинированы?**

Как уже упоминалось ранее, пока ситуация продолжает развиваться, мы ведем диалог с органами здравоохранения в различных странах, чтобы узнать конкретные требования и процедуры.