ДОГОВОР

о подборе и продвижении турпродукта и(или) туруслуг №

|  |  |
| --- | --- |
| г.       | 9 января 2017 г. |
|  |
| ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВАЯ ФОРМА ПОЛНОСТЬЮ И НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ |
| именуемое в дальнейшем **«ИСПОЛНИТЕЛЬ**», от имени которого выступает | **,** |
|  | ДОЛЖНОСТЬ И Ф.И.О. РУКОВОДИТЕЛЯ ПОЛНОСТЬЮ |
| действующий на основании | **,** |   |
| и       |
| ФИО ТУРИСТА, ЗАКЛЮЧАЮЩЕГО ДОГОВОР - ПОЛНОСТЬЮ |
|  именуемый (-ая) в дальнейшем «**ЗАКАЗЧИК**», с другой стороны, а вместе именуемые **«СТОРОНЫ»** |

заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику (туристу) услуги по подбору и продвижению турпродукта и(или) туруслуг Туроператора в объеме, установленном в п.1.2. настоящего договора, в целях заключения с Заказчиком (туристом) договора реализации турпродукта Туроператора, а Заказчик (турист) обязуется принять оказанные услуги и оплатить их.
	2. Услуги по продвижению турпродуктов и (или) туристских услуг **-** это комплекс мер и маркетинговых мероприятий, осуществляемых Исполнителем в отношении Заказчика. Продвижение турпродуктов и(или) туруслуг осуществляется Исполнителем от своего имени, начиная с момента поиска потенциальных клиентов, побуждения к заключению и заключения с Заказчиком настоящего договора о подборе и продвижении турпродукта и(или)туруслуг, побуждения к заключению и заключения с Заказчиком договора о реализации турпродукта и(или) туруслуг и до окончания турпродукта и(или) туруслуг в виде следующих мер: оказания Исполнителем маркетинговых мероприятий, побуждающих клиентов к приобретению туристских услуг и (или) турпродуктов; информирования Заказчика (туристов) обо всех существенных условиях турпродукта и (или) туруслуг, о потребительских свойствах турпродукта и туруслуг в соответствии с требованиями действующего законодательства; своевременной и надлежащей передачи информации от Заказчика Туроператору в целях реализации турпродукта и(или) туруслуг; своевременной и надлежащей передачи информации Заказчику (включая информацию об изменениях в туруслугах) для благоприятного осуществления путешествия и использования туруслуг; обеспечения надлежащего выбора Заказчиком турпродукта и(или) туруслуг и их реализации; передача документов и информации от Заказчика Туроператору; передача документов и информации Заказчику; выбор и бронирование турпродукта и(или)туруслуг; прочие меры и мероприятия. Целью данного комплекса мер и мероприятий, оказываемых Исполнителем, является подготовка к заключению и заключение договора реализации турпродукта и(или) туруслуг с соблюдением требований законодательства, в т.ч. по надлежащему информированию Заказчика (туристов) о потребительских свойствах турпродукта и(или)туруслуг, с последующей реализацией турпродукта и(или) туруслуг Заказчику.

1.2. В целях настоящего договора подбираемый и заказываемый для Заказчика турпродукт включает в себя услуги по перевозке и размещению, оказываемые за одну цену, а также может включать в себя услуги по питанию, экскурсионные услуги, услуги гидов, переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия. По выбору Заказчика Исполнитель может оказывать ему услуги по подбору и заказу только конкретных туристских услуг, которые не являются турпродуктом (отдельно перевозка, отдельно размещение, экскурсионные услуги и т.п.), в этом случае Исполнитель также несет самостоятельные обязанности, установленные в разделе 2 настоящего договора, и информирует Заказчика обо всех существенных свойствах данных туруслуг.

1.3. Конкретный перечень заказываемых услуг, входящих в турпродукт и(или) туруслуги, определяется в Заявке на бронирование, оформляемой между Заказчиком и Исполнителем. Заявка на бронирование - это запрос Заказчика о подборе турпродукта и(или) туруслуг туроператора, оформляемый сторонами по установленной настоящим договором форме, в целях заключения между Заказчиком и Исполнителем договора реализации туристского продукта и(или) туристских услуг. После оформления Заявки на бронирование между Заказчиком и Исполнителем, данная Заявка на бронирование должна быть передана Исполнителем Туроператору посредством системы бронирования Туроператора по форме, установленной Туроператором. Туроператор вправе подтвердить Заявку на бронирование в случае наличия у него запрашиваемых в ней турпродукта и туруслуг или отказать в её подтверждении полностью либо частично, предложив альтернативные туруслуги. Запрашиваемые в Заявке на бронирование турпродукт и(или) туруслуги предоставляются Заказчику(туристам) только в случае их подтверждения Туроператором и при условии их полной оплаты, в противном случае, Заявка на бронирование имеет статус одностороннего запроса услуг без их подтверждения и без обязанности по их предоставлению. С момента подтверждения Туроператором Заявки на бронирование услуги, указанные в ней считаются забронированными у Туроператора. Подтвержденная Туроператором Заявка на бронирование именуется «лист бронирования». Форма Заявки на бронирования является приложением и неотъемлемой частью настоящего договора.

* 1. Заказчиком туристского продукта является турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
	2. Исполнитель при продвижении турпродукта Туроператора действует от своего имени и по поручению Туроператора, оказывая Заказчику самостоятельные услуги по подбору, информированию Заказчика (туристов) обо всех существенных условиях договора реализации турпродукта, о потребительских свойствах турпродукта и иной необходимой в соответствии с требованиями законодательства информации, о приеме и перечислении Туроператору денежных средств в оплату бронируемого турпродукта, предоставлению всех необходимых документов от Заказчика (туристов) Туроператору и от Туроператора Заказчику (туристам).

**2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

* 1. При заключении настоящего договора Исполнитель самостоятельно письменно доводит до сведения Заказчика (туристов) информацию о следующих аспектах:

- полном и сокращенном наименовании, месте нахождения и почтовом адресе и реестровом номере Принципала, в т.ч. на способы связи с Туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты и другие сведения);

- потребительских свойствах туристского продукта, в том числе о смысле применяемых условных обозначений и сокращений, программе пребывания и маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения и его категории) и питания, графиках поездок, условиях перевозки (авиа. жд, морском или речном перевозчике и характере перевозки, правилах действия тарифов на перевозку, о чартерной перевозке, о блоке мест на регулярной перевозке и условиях отказа от данной перевозки о правилах регистрации в аэропортах, вокзалах, номере рейса, поезда, теплохода и времени вылета, отъезда), об условиях безопасности и необходимых мерах для ее обеспечения, обо всех изменениях в составе, стоимости, сроках и иных потребительских свойствах турпродукта и(или) туруслуг, и изменении существенных условий настоящего договора, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования турпродукта и(или) туруслуг;

- результатах сертификации турпродукта, в случае необходимости сертификации;

- требованиях консульских служб, таможенных пограничных и др. служб, в том числе к порядку пересечения границы РФ и иностранного государства о необходимых документах и требованиях к документам резидентов и нерезидентов РФ для их выезда за пределы РФ и въезда в РФ;

- правилах выезда из РФ и въезда в РФ, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, о необходимости оформления визы на въезд и (или) выезд в(из) страну временного пребывания, в.т.ч. в страны, посещаемые транзитом, о необходимых документах для получения визы, о документах и требованиях к ним, необходимых для выезда из страны и въезда в страну, о таможенных, пограничных, и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), о требованиях и условиях для выезда несовершеннолетних;

- об обычаях местного населения, национальных особенностях и религиозных обрядах, официальном языке страны пребывания, святынях, памятниках архитектуры, природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, состоянии окружающей среды, об опасностях, с которыми турист может столкнуться во время путешествия, о санитарно-эпидемиологических и медицинских правилах, достаточных для совершения путешествия, и необходимости вакцинации и иной профилактики, в случае посещения стран с повышенным риском инфекционных заболеваний;

- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия;

- месте нахождения, почтовых адресах и контактных телефонах органов гос. власти РФ, дип. представительств и консульских учреждений РФ в стране пребывания, для обращения туда в случае необходимости при возникновении опасности безопасности туриста, его имущества;

- ознакомить туристов с информационными материалами по предлагаемому путешествию;

-месте пребывания, контактном телефоне сопровождающего группу несовершеннолетних, при организованном выезде несовершеннолетних без сопровождения родителей и их законных представителей;

- условиях и сроках оплаты турпродукта, в т.ч. о стоимости тура в рублях;

- действующих нормах вывоза багажа, о правилах, действующих у перевозчиков, в т.ч. правилах тарифов на регулярных рейсах и особенностях чартерной перевозки;

- информировать о необходимых для турпоездки документах, информировать туристов о возможных последствиях в случае отказа от тура, отказа в выдаче въездной визы, задержке в ее выдаче или ее аннуляции, негативных последствиях в случае нарушения туристом условий договора;

- информировать туристов о персональной ответственности за нарушения законодательства, за действия, противоречащие правилам, установленным перевозчиками, таможенными органами и другими органами власти и управления;

- об условиях аннуляции турпродуктов и туруслуг и последствиях аннуляции подтвержденной Заявки на бронирование;

- необходимости прибытия в аэропорт, вокзал для прохождения регистрации за 2,5 часа до времени отправления самолета, отъезда поезда с учетом времени, необходимого для прохождения ими таможенных формальностей и о том, что туристы, прибывшие в аэропорт. вокзал после окончания регистрации, на рейс не допускаются, компенсация за туристскую путевку, в том числе и авиа. жд, морской, речной билет, не производится, а случай опоздания туриста по его вине не считается страховым;

- правах и обязанностях и ответственности сторон;

- размере финансового обеспечения, номере, дате и сроке действия договора страхования ответственности Туроператора (далее «договора страхования»), наименовании, месте нахождения и почтовом адресе страховщика, в случае, если фонд персональной ответственности Туроператора не достиг максимального размера;

- о членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма;

-информацию о порядке и сроках предъявления туристами требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, а также требований о возмещении реального ущерба туристам за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности Туроператора не достиг максимального размера;

- информацию о порядке и сроках предъявления туристом требований о возмещении реального ущерба туристу за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора в случае, если фонд персональной ответственности Туроператора достиг максимального размера;

- о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений); о переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего туристу права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи туристу;

- о различных видах туристического страхования, в том числе, но, не ограничиваясь: о возможности страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страховка от невыезда»), о возможности страхования риска «утери или утраты багажа», о возможности приобретения медицинской страховки (на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев) с расширенным перечнем страховых случаев и повышенным финансовым покрытием возможных медицинских расходов, а также расходов на эвакуацию, о возможности страхования личной ответственности в случае причинения туристом вреда, ущерба, убытков кому-либо при нахождении в стране временного пребывания;

- об условиях договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается в пользу туриста Туроператором от имени страховщика; о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;

- о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнением Туроператором своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

- сведения о туристе и заказчике, в т.ч. контактную информацию, и сведения об их полномочиях;

- в случае возникновения требований туристов, которые могут препятствовать качественному исполнению договора Принципалом или конкретными исполнителями услуг, брать от туристов расписку о таких их требованиях.

- порядке и сроках предъявления туристом претензий к Туроператору через Исполнителя, в случае нарушения Туроператором условий, закрепленных в листе бронирования;

- о том, что при наличии у туристов задолженностей по налогам и штрафам, а также при задолженности по банковским кредитам, таможенные и пограничные органы РФ могут отказать туристу в выезде за пределы Российской Федерации;

- предоставлять иную информацию, необходимую для осуществления путешествия и в соответствии с требованиями действующего законодательства **под личную подпись Заказчика турпродукта и(или) туруслуг в настоящем договоре.**

2.2. Исполнитель уведомляет Заказчика (туриста) о том,  что в соответствии с действующим законодательством РФ, только билет (авиа- ж.д. билет на водный транспорт и т.п.), является договором перевозки пассажира и его багажа. Данный договор является договором присоединения, поэтому Заказчик (турист) уведомлен, что обязан соблюдать все правила перевозки и подчиняться всем требованиям предъявляемыми авиаперевозчиком, экипажем воздушного судна,  командира круизного лайнера, начальника поезда, служб безопасности авиакомпании, портов при совершении перевозки. Все ограничения по перевозке запрещенных вещей или требующих специального условия перевозки указаны в бланке билета. Стороны согласовали, что бланк авиабилета выдается в электронном виде и именуется маршрутной квитанцией электронного билета (далее по тексту: «авиабилет»), бланк жд билета – может выдаваться в электронном виде, билет на водный транспорт - в виде квитанции, ваучера, в электронном виде и т.п..

2.3. Исполнитель обязан незамедлительно доводить до сведения туристов информацию об изменениях маршрута и программы тура, стоимости, случаи ее удорожания, об изменении условий тура, даты и времени вылета, самостоятельно уточнять эту информацию вплоть до вылета, следить за изменением информации о времени вылетов на официальных сайтах авиакомпаний и аэропортов вылета. Информировать туристов о том, что турист обязан за день до вылета/отъезда из страны временного пребывания уточнять информацию о точном времени вылета/отъезда, о том, что информация об изменении времени вылета может предоставляться в отеле/месте проживания, о том, что время вылета/отъезда может быть изменено перевозчиком как на более позднее, так и на более раннее, и что турист, не воспользовавшийся услугами перевозки из-за неполучения информации об изменении времени вылет/отъезда, несет убытки самостоятельно.

2.5. Информация, указанная в п.2.1.-2.3. настоящего договора должна доводиться Исполнителем до Заказчика (туриста) самостоятельно на основании информации Туроператора, которая может быть зафиксирована в листе бронирования, договоре, официальном сайте, рассылках на электронную почту, устно, посредством факсимильной и электронной связи, информации, содержащейся в проездных билетах, полисе страхования, а также на основании имеющихся у Исполнителя специальных познаний в области туризма, как профессионального участника туристского рынка, на официальных сайтах аэропортов вылета, вокзалов, а также на основании информации в нормативных документах РФ, иностранных государств и ведомственных актах государственных органов власти и управления и учреждений РФ и иностранных государств и практики делового оборота в туризме. В случае нарушения Исполнителем вышеуказанных обязательств по достоверному письменному информированию Заказчика, Исполнитель несет самостоятельную ответственность за возможные последствия перед Заказчиком (туристами) и считается не выполнившими свои обязательства по информированию надлежащим образом, качественно и достоверно.

2.6. Исполнитель обязан бронировать турпродукт, туристические услуги у Туроператора в соответствии с условиями договора, заключенного с Туроператором.

2.7. При необходимости оказания содействия в оформлении въездных виз в страны по маршруту турпродукта, обеспечивать своевременную передачу Туроператору паспортов туристов и других документов, необходимых для оформления виз, в сроки, определенные Туроператром. Исполнитель обязан рекомендовать туристам осуществлять страхование от невозможности совершить поездку. В случае отказа туриста от страхования брать с него расписку об этом и доводить сведения о негативных последствиях такого отказа.

2.8. Исполнитель обязан контролировать наличие и правильность оформления у туристов разрешительных на выезд документов, в том числе нотариально заверенного заявления от родителей на выезд несовершеннолетнего и наличие фотографии ребенка в возрасте от 6 лет в паспорте родителя.

2.9. Исполнитель обязан принимать денежные средства Заказчика в оплату бронируемых у Туроператора турпродукта и(или) туруслуг и незамедлительно перечислять их Туроператору. Исполнитель несет самостоятельную ответственность за своевременное перечисление денежных средств, полученных от Заказчика в оплату бронируемого турпродукта (туруслуг).

**3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.**

3.1. В соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. Заказчик обязан получить согласие у третьих лиц (туристов) на предоставление Исполнителю и Туроператору персональных данных туристов, в том числе их фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса, семейного, социального, имущественного положения, образования, профессии, доходов и другой информации с целью оформления туристической поездки в рамках исполнения сторонами своих обязательств по договору. Исполнитель, Туроператор и непосредственные поставщики туруслуг вправе обрабатывать и использовать предоставленные персональные данные. Своей подписью в настоящем договоре Заказчик подтверждает, что получил согласие туристов на предоставление Исполнителю, Туроператору и непосредственным поставщикам туруслуг необходимых персональных данных туристов.

3.2. Заказчик обязан довести до сведения туристов, указанных в заявке на бронирование (листе бронирования), всю информацию, полученную от Исполнителя, как в письменном, так и в устном виде.

3.3. Если Стороны не договорятся об ином, до начала бронирования Заказчик обязан внести аванс (предоплату) в размере и сроки, указанные Исполнителем. Заказчик обязан оплатить стоимость тура в размере, порядке и в сроки, установленные в листе бронирования.

3.4. В сроки, установленные Исполнителем, Заказчик должен предоставить последнему достоверную информацию и подлинные действительные документы, необходимые для надлежащего поиска, бронирования и реализации Заказчику (туристам) турпродукта и туруслуг.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором, а в случаях, неурегулированных настоящим договором, в соответствие с действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель несет самостоятельную ответственность перед Заказчиком (туристами) в случаях: не информирования или ненадлежащего информирование Заказчика (туристов) о бронируемом турпродукте (туруслугах), не позволяющем сделать правильный выбор туруслуг и(или) приведшее к их некачественному оказанию или неоказанию или отказу туристов; не информирования Заказчика обо всех условиях турпродукта и туруслуг; нарушения обязанностей, предусмотренных в разделе 2 настоящего договора; подтверждения Заказчику (туристам) турпродукта и(или) туруслуг без подтверждения их оказания Туроператором; не уведомления или несвоевременного уведомления Туроператора о заключении настоящего договора с Заказчиком; не перечисления, неполного или несвоевременного перечисления денежных средств, полученных от Заказчика (туристов), в оплату стоимости турпродукта(туруслуг) Туроператору; иного нарушения Исполнителем условий агентского договора с Туроператором и своих обязанностей по нему. В соответствии с абз.7,ч.7, ст.9, ч.4. ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» при возникновении претензий Заказчика, туристов к качеству турпродукта, туруслуг, вызванных данными причинами, Исполнитель несет самостоятельную ответственность перед Заказчиком, туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей.

4.3. Заказчик (турист) самостоятельно несет ответственность, в том числе материальную, за причинение убытков в случае недостоверности предоставленной информации, не предоставления полной информации, недействительных или поддельных документов, переданным им Исполнителю; не информирования, не полного или несвоевременного информирования туристов о сведениях, полученных от Исполнителя по настоящему договору и всем условиям турпродукта и туруслуг; не оплаты или неполной, несвоевременной оплаты стоимости турпродукта и туруслуг; нарушения обязанностей, предусмотренных в разделе 3 настоящего договора.

**5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

5.1. Настоящий договор составлен в двух идентичных экземплярах, по одному для каждой из сторон и считается заключенным с момента подписания его Заказчиком.

**6. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
| **Адрес** |  |  |  | **Адрес местонахождения Исполнителя:** |
| **Телефон** |  |  |  |  |
| **Паспорт** |  |  |  | **Телефон:**  |
| **Дата выдачи** |  |  |  | **Банковские реквизиты:** |
| **Кем выдан** |  |  |  | ИНН: , Р/С: , Банк: , К/С: , БИК:  |
| **Загран. паспорт** |  |  |  |
| **Срок действия** |  |  |  |
|  | **/** |  | **/** |  |  |  | **/** |  | **/** |
| Подпись  | Ф.И.О. |  | Должность | Подпись М.П. | Ф.И.О. |